

Fondazione Opera Santa Rita - Carte dei Servizi

**Fondazione
OPERA SANTA RITA
PRATO**

CARTA DEI SERVIZI

Il sostegno ai minori in difficoltà

LA MISSION ED I VALORI

LA MISSION

Ciascuna persona è titolare di diritti, ad ognuno deve essere assicurata una armonica crescita fisica, psichica e morale nel rispetto della proprie capacità e dei propri limiti, alla luce della visione cristiana della persona umana.

Questo il concetto cardine che guida l'intervento educativo della Fondazione Opera Santa Rita per:

- garantire il diritto ad una crescita psicofisica armonica;
- favorire la piena espressione delle potenzialità individuali;
- offrire opportunità di incontro, confronto e crescita fondate
- sul concetto di una dignità umana da rispettare e difendere.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza

I servizi e le prestazioni erogate sono fornite secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità

Il personale della Fondazione, nell'esercizio delle proprie attività, garantisce a tutti gli utenti l'adozione di comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

Continuità

L'assistenza ai nostri utenti viene fornita in maniera continuativa e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

Tutela e partecipazione degli utenti

E' garantita la possibilità di avanzare suggerimenti, reclami, valutazioni del servizio da parte degli utenti, dei loro familiari e delle eventuali associazioni di tutela.

Efficacia ed efficienza

La Fondazione è costantemente impegnata a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia.

A questo scopo viene applicata una continua attenzione alla qualità dei servizi sottoposta poi a costante verifica.

I principi ed i valori che regolano l'attività degli operatori e dei volontari della Fondazione Opera Santa Rita sono molto semplici anche se non facili:

- *accogliere tutti con amore,*
- *condividere i loro problemi,*
- *proteggerli e rassicurarli,*
- *aiutarli a ritrovare la loro identità di bambini o di giovani ed a realizzarsi,*
- *orientare con rispetto la loro vita verso i valori fondamentali.*

L'IMPEGNO CONCRETO

SERVIZI RESIDENZIALI e SERVIZI DIURNI

Il servizio di sostegno educativo individualizzato per minori

Nel settore di attività a **sostegno dei minori e dei giovani** in difficoltà, La Fondazione Opera Santa Rita ha attualmente:

- **4 comunità educative per minori**
- **2 comunità per giovani**
- **1 servizio di pronta-accoglienza**
- **1 casa per madri con bambino**
- **2 servizi diurni**

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

I ragazzi ospiti nelle comunità di tipo familiare svolgono la loro vita con impegni il più possibile uguali a quelli di tutti i ragazzi del nostro territorio:

- frequentano le scuole pubbliche del loro quartiere;
- partecipano alle attività sportive e ricreative offerte dalla città per i giovani;
- frequentano la parrocchia e le sue attività formative;
- se possibile, passano il fine settimana presso la loro famiglia o presso famiglie accoglienti.

I SERVIZI RESIDENZIALI

1. Comunità educative per minori (casa-famiglia)

Comunità di Via Campostino, 18
Ospita 8 minori, misti per età e per sesso.

Comunità di Via Clitumno, 26 - Ospita 7
minori, misti per età e per sesso.

Comunità di Galceti, 41/a
Ospita 8 minori, misti per età e per sesso.

Comunità di Via XXIV Maggio, 1/d
Ospita 8 minori, misti per età e per sesso. Ha
inoltre a disposizione 4 posti per la pronta-
accoglienza.

In tutte le comunità, il menù giornaliero previsto rispetta le tabelle dietetiche predisposte dalla ASL.

*Ambienti sereni, accoglienti e coinvolgenti che divengono anch'essi mezzo per
innescare un processo positivo di crescita della persona.*

Quattro case singole a due piani che sorgono in varie zone della città di Prato, tutte pienamente inserite nella rete di risorse e servizi offerti dal territorio e facilmente raggiungibili tramite i mezzi pubblici.

Strutture che mettono a disposizione camere a due o tre posti letto, un'ampia sala da pranzo ed una cucina per la preparazione del cibo, almeno due bagni (di cui uno handicap), un giardino e almeno due sale-soggiorno dedicate al tempo libero

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

ed ai momenti di incontro comunitario. Ampi spazi pensati ed arredati appositamente per le attività quotidiane e per lo studio.

*Un'esperienza residenziale extrafamiliare transitoria che porta il minore fuori da una situazione problematica per andare verso **nuovi stili di comportamento e di vita**. Rafforzare l'autostima, l'autonomia, la capacità di scelta, per far crescere nuovi cittadini attivi e responsabili.*

La comunità educativa è un servizio residenziale per minori **tra i 3 ed i 18 anni** in stato di abbandono o bisognosi di protezione, che non possono essere dati in adozione o in affidamento dalle autorità competenti. Soggetti che per problemi individuali, familiari, scolastici, sociali si trovano in condizione di grave svantaggio, devianza, abbandono, o che subiscono violenze di tipo fisico o psicologico tali da alterarne la crescita o impedirne un'educazione adeguata. Figure di riferimento stabili offrono al minore un sostegno educativo continuato ed un attento supporto nel percorso scolastico.

I ragazzi ospiti nelle comunità frequentano le scuole di quartiere ed hanno stabili contatti con gruppi, associazioni sportive, culturali, ricreative o di volontariato presenti nella zona di residenza, in modo tale da agevolare uno scambio vitale con la realtà circostante.

La Fondazione Opera Santa Rita si fa carico di ogni esigenza legata al benessere dei soggetti inseriti nelle proprie strutture prevedendo anche soggiorni all'esterno delle comunità durante il periodo estivo.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

2. Le comunità per giovani

Comunità di Via Roma, 64/5
Ospita 6 ragazzi maggiorenni.

Comunità di Via Baracca, 20
Ospita 7 ragazze in età
adolescenziale o maggiorenni.

In tutte le comunità il menù giornaliero previsto rispetta le tabelle dietetiche predisposte dalla ASL.

Le due case sono strutture a due piani che sorgono in zone urbane di Prato, sono pienamente inserite nella rete di risorse e servizi offerti dal territorio pratese, facilmente raggiungibili tramite mezzi pubblici.

Le strutture mettono a disposizione camere a due o tre posti letto, un'ampia sala da pranzo ed una cucina per la preparazione del cibo, due bagni ed un soggiorno dedicato al tempo libero ed ai momenti d'incontro comunitario.

Sono comunità appositamente pensate per adolescenti e per giovani già maggiorenni, per offrire loro un servizio che risponda ai particolari bisogni legati a questa fase di passaggio verso la vita adulta.

Il pieno raggiungimento di un'autonomia personale e di una capacità di scelta responsabile, ne rappresentano gli obiettivi fondamentali.

La comunità diviene luogo di sostegno e di indirizzo verso l'organizzazione di un proprio progetto di vita dignitosa da organizzare in modo autonomo e serio.

L'esperienza formativa nella comunità per giovani di Via Roma, 64/5

Attualmente questa casa è stata organizzata per essere un servizio di supporto a ragazzi maggiorenni che, non potendo abitare con la loro famiglia, decidono di affrontare un cammino, per diventare adulti equilibrati ed attivi.

La comunità di via Roma accoglie, quindi, soltanto **giovani maggiorenni di sesso maschile tra i 18 ed i 21 anni** che sono chiamati a sottoscrivere di proprio

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

pugno la scelta di rispettare le regole che la comunità si è data e di affrontare un percorso comunitario ed individuale verso una vita serena ed onesta. Viene chiesto a ciascuno di svolgere un'attività lavorativa (a meno che il soggetto non percepisca una pensione di invalidità) e di partecipare alle spese della comunità versando una quota fissa del proprio stipendio. Chi ha problemi specifici troverà sostegno, chi guadagna verrà sostenuto a ben usare il frutto del suo lavoro in modo che ciascuno possa affrontare con serietà e consapevolezza i propri impegni con la vita.

2. La casa per madri con bambino

- Casa “Madre-bimbi” di Via XXIV Maggio, 1/d- primo piano

Per 2 ragazze-madri con bambini da 0 a 6 anni.

In tutte le comunità il menù giornaliero previsto rispetta le tabelle dietetiche predisposte dalla ASL.

La piccola struttura collocata nella zona residenziale est di Prato, è circondata da un ampio giardino che condivide con una comunità educativa per minori sistemata nel medesimo immobile.

La casa ha due camere, un soggiorno con cucina ed un bagno.

E' un servizio che nasce dalla necessità di offrire accoglienza a madri e bimbi in difficoltà, in condizione di grave svantaggio o di abbandono familiare, tutte situazioni che non soltanto segnano l'esperienza di vita dell'individuo adulto, ma che influiscono in modo radicale anche sulla crescita del figlio.

Porsi a fianco della madre per offrirle opportunità di confronto e di crescita dalle quali scaturiscano **autonomia, fiducia in se stessa, accettazione di nuove responsabilità, nuovi stili di comportamento, competenze ed attenzioni** necessarie per l'accudimento di un bambino la cui crescita armonica è indissolubilmente legata alle scelte materne ed alla capacità di progettare un futuro insieme.

Fondazione Opera Santa Rita - Carte dei Servizi

3. La Pronta-accoglienza nella Comunità di Via XXIV Maggio, 1/d

All'interno della Comunità di Via XXIV Maggio viene offerto un piccolo servizio con 4 posti destinati ad accogliere minori che, per situazioni impreviste ed urgenti, versano in stato di abbandono e quindi necessitano di essere provvisoriamente ospitati in una struttura. Viene chiesto loro di condividere e rispettare le regole della comunità fino a che ne faranno parte. Il servizio funziona 24 ore su 24.

SERVIZI DIURNI

Semiconvitto - Piazza San Rocco, 3

Per 25 bambini e bambine in età di scuola elementare e media. Aperto dalle ore 7 alle 20.30 tutti i giorni esclusi i festivi.

Centro Meucci - **Via Rimembranza, 4 - S. Giusto**

Per 15 ragazzi e ragazze in età preferibilmente di scuola media. Aperto dalle ore 12 alle ore 19 dal lunedì al venerdì.

In tutti i Centri Diurni il menù giornaliero previsto rispetta le tabelle dietetiche predisposte dalla ASL.

1. Il Semiconvitto - Piazza S. Rocco, 3

Il Semiconvitto di Piazza S. Rocco è inserito all'interno di quella che è la sede storica della Fondazione Opera Santa Rita nel centro della città di Prato, si trova perciò in una zona pienamente servita dai trasporti pubblici ed a stretto contatto con gruppi, associazioni, oratori con cui vengono instaurate collaborazioni per una comune azione educativa.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

La struttura mette a disposizione sale appositamente arredate per lo studio con stanze dotate di computer, ampi saloni, un cortile ed un giardino interno per attività ricreative e di gruppo, un'ampia sala da pranzo, una cucina per la preparazione del cibo, servizi igienici (uno dei quali per soggetti disabili).

Il Semiconvitto accoglie i minori per l'intera giornata ed offre loro un sostegno educativo continuato. Gli educatori e le educatrici garantiscono il supporto nelle attività quotidiane di studio e favoriscono, con attività mirate, lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale di ciascuno. Vengono inoltre previste attività esterne programmate e soggiorni estivi fuori struttura.

La Fondazione Opera Santa Rita garantisce il trasporto dei minori dalle abitazioni private alle scuole e da queste al semiconvitto. La sera i minori rientrano presso le loro famiglie sempre accompagnati da un pulmino dalla Fondazione.

2. Il Centro Diurno Meucci – Via Rimembranza, 4 S. Giusto

Il Centro Diurno Meucci è collocato al 1° piano di un immobile (ex scuola) di via Rimembranza, a stretto contatto con gruppi giovanili che svolgono la propria attività presso la vicina parrocchia di San Giusto.

La struttura offre ampi ambienti appositamente arredati per lo studio con a disposizione una stanza dotata di computer, ampie sale e spazi verdi per attività ricreative e di gruppo, una sala da pranzo ed una cucina per la preparazione del pranzo che i ragazzi del centro consumano insieme subito dopo l'uscita da scuola.

Educatori ed educatrici supportano i minori nello studio ed organizzano attività educative mirate ed uscite esterne programmate.

Il Centro offre un servizio di trasporto che provvede agli spostamenti dall'uscita dalle scuole al centro e da quest'ultimo alle abitazioni private, presso le quali i ragazzi fanno ritorno prima di cena.

3. Il Servizio Educativo Individuale (S.E.I.)

Il **Servizio Educativo Individuale** (S.E.I.) è uno strumento educativo pensato specificamente per garantire un supporto formativo costante ed esclusivo per quei minori che vivono una realtà di disagio familiare e sociale gravemente deprivata sia a livello affettivo che culturale, ma che rifiutano e rendono difficoltoso o scarsamente produttivo, l’inserimento in una struttura in cui l’azione educativa sia rivolta verso un gruppo di minori (casa-famiglia o centro diurno).

Viene quindi predisposto un intervento formativo affiancando al minore in questione un “educatore di strada” che ne divenga figura di riferimento significativa, stabile e costante, capace di instaurare con il giovane un rapporto strettamente personale, di fiducia e stima reciproca.

- La supervisione del servizio è fatta dal coordinatore pedagogico interno ogni 15 giorni*
- Sono assicurati incontri con gli assistenti sociali di riferimento ogni mese*

Fondazione Opera Santa Rita - Carte dei Servizi

INFORMAZIONI GENERALI SUI SERVIZI

1. INFORMAZIONI GENERALI

La sede amministrativa e la segreteria della Fondazione Opera Santa Rita presso la quale reperire informazioni circa i servizi offerti si trova a Prato, in Piazza San Rocco, 3 ed effettua il seguente **orario**:

9.00/13.00- 15.00/18.00 dal lunedì al venerdì

il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Il **numero telefonico** (2 linee) è il seguente: 0574/21245.

2. CRITERI DI ACCESSO

Le richieste di inserimento per i servizi di sostegno ai minori vengono inoltrate alla Fondazione Opera Santa Rita (Piazza S. Rocco, 3 -PRATO) per mezzo dell' Istituzione per i Servizi Sociali del Comune di Prato Le richieste di inserimento vanno, comunque, presentate dai familiari al Servizio Sociale territoriale del proprio distretto.

DOCUMENTI NECESSARI PER ACCEDERE AI SERVIZI

Relazione dei Servizi Sociali del distretto/ Impegnativa di ricovero/ Certificato di nascita/ Stato di famiglia/ Certificato di vaccinazioni/ Libretto sanitario/ eventuali certificazioni diagnostiche su disturbi psicologici/ Dovrà essere presentata anche la certificazione sanitaria prevista dalla delibera del 15/12/1987 della Giunta Regionale Toscana

3. LE PARTNERSHIP

Tutte le strutture della Fondazione Opera Santa Rita hanno contatti e collaborazioni con servizi, enti ed associazioni presenti sul territorio pratese. Ciò garantisce una presenza viva e pienamente radicata nell'ambiente oltre alla

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

possibilità di creare una **rete** di contatti e risorse disponibili che costituiscano un supporto fondamentale all'intervento educativo.

- **Servizi Sociali:** dalla collaborazione con gli assistenti sociali del territorio nasce il Progetto Educativo Individuale (PEI), documento che indirizza l'azione educativa della comunità nel rispondere alle necessità ed ai bisogni specifici del minore.

-**Scuola:** l'indirizzo educativo della comunità viene integrato con quello scolastico considerando la fondamentale importanza della collaborazione con la scuola sia per una crescita cognitivo-comportamentale del minore, sia per indirizzare il soggetto verso un futuro inserimento lavorativo.

-**Tribunale per i Minori:** viene garantita la massima attenzione ai rapporti con il Tribunale per i Minori, qualora il ragazzo sia inserito con decreto della Magistratura o abbia da questa particolari indicazioni di varia natura.

-**Gruppi, associazioni, circoli:** rientrano tra i partner abituali anche tutti gli appartenenti a quella **rete di servizi** alla quale ogni comunità si rivolge per garantire ai minori l'instaurarsi di rapporti interpersonali che offrano la possibilità di rafforzare la fiducia in se stessi e negli altri. Tali partner sono rappresentati da associazioni sportive, culturali, ricreative o di volontariato e dagli oratori parrocchiali.

4. LE RESPONSABILITA'

I servizi per minori della Fondazione Opera Santa Rita sono diretti da un **coordinatore pedagogico** che è riferimento costante della vita organizzativa e pedagogica delle strutture e dei servizi. E' sua competenza provvedere alle ammissioni e dimissioni degli utenti dai servizi, la preparazione e la verifica, in collaborazione con le équipes educative interne, del piano di lavoro annuale e dei progetti educativi individuali, la supervisione dell'attività svolta, la gestione dei rapporti con gli Enti.

La gestione generale dei servizi è assicurata dalla **Direzione** della Fondazione Opera Santa Rita che provvede ad ogni straordinaria necessità organizzativa ed amministrativa. Ciascun servizio ha al suo interno un **coordinatore organizzativo**.

5. I COSTI

La retta giornaliera è a carico del Comune di Prato, il quale può comunque prevedere una eventuale compartecipazione alle spese da parte della famiglia.

STANDARD DI QUALITA'

1. IMPEGNI E PROGRAMMI

L'impegno fondamentale che la Fondazione Opera Santa Rita intende assumere verso i propri utenti è quello di perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni offerte. Gli obiettivi di miglioramento che la direzione della Fondazione si pone sono dunque una ulteriore garanzia per l'utente stesso. L'impegno costante verso il miglioramento della qualità si applica al campo organizzativo interno ai servizi, ma soprattutto alla percezione di adeguatezza del servizio da parte di chi ne è l'utente, per offrire risposte efficaci ed immediate.

La Fondazione si fa carico di stabilire degli indicatori di qualità ed i rispettivi standard di funzionamento. La Fondazione prevede inoltre verifiche periodiche della soddisfazione da parte di coloro che usufruiscono del servizio e dei livelli qualitativi offerti.

2. SUPERVISIONE

Ad ulteriore garanzia di qualità e di pertinenza metodologica dell'azione educativa proposta nelle singole strutture, è prevista la supervisione da parte del coordinatore pedagogico della Fondazione e di professionisti esterni.

La supervisione è dunque momento formativo fondamentale sul quale basare il confronto tra professionalità diverse a garanzia della qualità dell'intervento promosso.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

1. RECLAMI

Tutti i servizi della Fondazione Opera Santa Rita garantiscono la funzione di tutela del cittadino attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio o di un atto o di un comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Suggerimenti e reclami possono essere fatti

Fondazione Opera Santa Rita - Carte dei Servizi

pervenire, anche in forma anonima, al coordinatore organizzativo di ciascun servizio o alla segreteria amministrativa della Fondazione Opera Santa Rita - Piazza S. Rocco, 3- Prato - tel. 0574/21245 - dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00. I reclami devono essere presentati entro 15 giorni dall'evento e ricevono adeguata risposta entro 7 giorni.

2. VERIFICA

E' prevista una struttura organizzativa della Fondazione Opera Santa Rita che presieda alle attività di verifica e promozione della qualità, volta al miglioramento della qualità del servizio. Nei progetti per la qualità è favorito il coinvolgimento di tutti i lavoratori della struttura ed i problemi principali e le possibili soluzioni vengono discussi nelle riunioni tenute periodicamente.

Per contattare la Fondazione Opera Santa Rita (Onlus)	
RECAPITI TELEFONICI	
Segreteria	0574-21245
Piazza S. Rocco, 3	
Comunità di Via Baracca, 20	0574-692364
Comunità di Via Campostino, 18	0574-542349
Comunità di Via Clitumno, 26	0574-464000
Comunità di Via Galceti, 41/a	0574-460794
Comunità di Via XXIV Maggio, 1/d	0574-21698
Comunità di Via Roma, 64/5	0574-21630
Casa "madre-bimbi" Via XXIV Maggio, 1/d I° piano	0574-422084
Semiconvitto	0574-21245
Piazza S. Rocco, 3	
Centro Diurno "Meucci"	0574-630220
Via Rimembranza, 4	
e-mail: info@operasantarita.it	